

En Plasser Ibérica creemos en una organización enfocada a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y del grupo Plasser & Theurer, en la honradez y transparencia en los procesos de venta, en la iniciativa y proactividad de nuestros equipos, en la orientación de la gestión de la empresa hacia la calidad excelente y en el compromiso de mejorar nuestro sistema de gestión integrado de una manera continua y sistemática, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Plasser Ibérica tiene como prioridad principal ofrecer los servicios de diseño, fabricación, asistencia técnica, formación ferroviaria, venta de repuestos y servicio posventa de maquinaria de mantenimiento de vía, garantizando una máxima Calidad y Seguridad protegiendo el Medio Ambiente.

En consecuencia, desde la dirección general de Plasser Ibérica se establece el compromiso de cumplir con los principios básicos que se describen a continuación:

- **En relación con el cliente.** Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes: las necesidades y expectativas de nuestros clientes son identificadas y consideradas en todo momento e incorporadas a nuestros productos y servicios (a través de estudios de viabilidad); cumplimiento de las exigencias legales de los clientes en todo lo relativo al diseño, fabricación, el proceso de venta y servicio posventa; integración de una política de calidad en todos los procesos para garantizar una mejora continua; realización rápida, flexible, razonable, solvente e innovadora del producto y servicios.
- **En relación con el personal.** Satisfacción de las necesidades de nuestro equipo humano: cumplimiento de las normativas de seguridad y salud laboral para la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la seguridad y salud del personal en el desarrollo en la actividad; mantenimiento de los puestos de trabajo con condiciones de trabajo seguras y saludables, formación, igualdad de género, desarrollo personal y profesional, y creación de una conciencia en el ámbito medioambiental, de seguridad y salud en el trabajo y de calidad; inclusión en decisiones de la empresa (propuestas y procesos de mejora) mediante un compromiso para la consulta y participación del personal de la organización y sus representantes; mejora continua de la comunicación y cooperación entre empleados; y fomento por parte de la dirección y los mandos de la conciencia de calidad, respeto al medio ambiente y prevención de riesgos a través de su ejemplo.

- **En relación con los proveedores.** Búsqueda de una relación de “socios” y de largo plazo entre nuestra empresa y sus proveedores para una mejora constante de la fidelidad y de la calidad del suministro.

- **En relación con la Sociedad y el Medio Ambiente.** Desarrollo de una actividad industrial en equilibrio con su entorno para garantizar la protección del medio ambiente; cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que sea aplicable; utilización equilibrada económica y ecológica de recursos, garantizando una producción eficiente según aspectos medioambientales; limitación de la inevitable contaminación medioambiental (basuras, residuos, energía, ruido, consumo de agua, lubricantes) a dimensiones razonables; promoción de la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean; fomento del empleo de energías más limpias; y diseño de máquinas y sistemas de trabajo respetuosos con el medioambiente, tanto en sus componentes como en la explotación.

- **En relación con la seguridad de la información.** Cumplir los objetivos de seguridad de la información proporcionando los recursos necesarios que estén a nuestro alcance para lograr su cumplimiento, evitando así, posibles incidentes informáticos que pongan en riesgo de Seguridad de la Información y conlleven la fuga de información tanto interna como de todas las partes interesadas de la organización. Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos para asegurar la confidencialidad de los datos gestionados y la disponibilidad de los sistemas de información, gracias al mantenimiento de una buena defensa frente ataques informáticos. Establecer las medidas oportunas para el tratamiento de los riesgos derivados de la identificación y evaluación de activos.

- **En relación con los propietarios y el grupo.** Fortalecimiento y aseguramiento de la empresa a través de la rentabilidad de todas las áreas; mejora continua de la comunicación y cooperación con la matriz y resto de filiales del grupo Plasser & Theurer.